

C:Space in afrondende fase

C:Space zorgt voor een optimaler verkoop- en factureringsproces richting onze businesspartners. C:Space ondersteunt deze processen door middel van een geïntegreerd systeem dat een beter inzicht biedt in de beschikbare capaciteit aan stoelen. Door afstemming van onze processen op die van touroperators realiseren we optimalisatie en efficiencyverbetering. We kunnen beide dus meer doen in minder tijd waardoor we onze kostbare tijd kunnen besteden aan belangrijke zaken: het onderhouden van de klantrelatie en de verkoop van stoelen.

B2B-portal

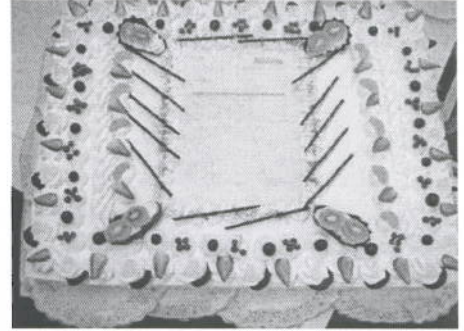
Vooruitlopend hierop is eind november vorig jaar het nieuwe transpartner voor businesspartners (de B2B-portal) al live gegaan. Verder maakt een groot aantal afdelingen binnen Commercie inmiddels al gebruik van de systemen die onder C:Space vallen, namelijk: Eos, Kronos, Midgard+ en SkyLedger. We zitten momenteel in een overgangsfase dus dat betekent dat nog niet alle systemen direct zo werken zoals dat zou moeten. Dit legt helaas extra druk op de collega's maar we doen uiteraard met elkaar ons best om dit van korte duur te laten zijn. Eind april hopen we een heel eind te zijn.

Eerste factuur

Een tussenliggende mijlpaal is inmiddels behaald. Half maart is op de Commerciële Administratie de eerste factuur uit het nieuwe systeem Midgard+ gehaald. Dit betekent dat onze touroperators vanaf nu een factuur uit dit systeem ontvangen en dat de eerste vluchten van het zomerseizoen op deze nieuwe manier worden gefactureerd. Dit is een eerste aanzet tot de ontsluiting van facturen via het nieuwe transpartner (de B2B-portal). Touroperators krijgen hiermee online sneller en gemakkelijker inzicht in hun facturen.

C:Space II

Vanaf begin mei volgt C:Space II, het project waarmee C:Space verder wordt uitgebouwd. Hieronder valt bijvoorbeeld de doorontwikkeling van transpartner met allerlei nieuwe functies. Onze interne systemen worden dan aan transpartner gekoppeld, zodat touroperators bijvoorbeeld stoelen rechtstreeks uit onze stoelenvoorraad kunnen boeken. Ook het ticketless afhandelen van onze chartervluchten valt hieronder. Om dit mogelijk te maken wordt een Back Office ingericht. Al met al is er dus nog voldoende werk te doen. Maar we kunnen op dit moment met gepaste trots stilstaan bij het bereiken van deze mijlpaal. Met dank aan alle betrokken collega's!



Heerlijke taart met een voorbeeld van de nieuwe factuur



Eerste factuur uit Midgard+. V.l.n.r. Pim van Elsen-Monge, Ellen Thomas, Farah Guman, Henny Gruis en Lydia Andringa